



---

# PLAN STRATÉGIQUE 2017-2022

---

Version du 11 mai 2017

Centre de recherche informatique de Montréal





DEPUIS 30 ANS, LE CRIM EST UN CENTRE D'EXPERTISE DE POINTE EN TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION GÉNÉRATEUR DE RÉSULTATS CONCRETS ET  
UN PARTENAIRE STRATÉGIQUE D'INNOVATION AU SERVICE DES ORGANISATIONS.

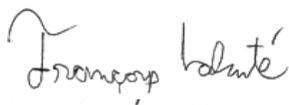
## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) célèbre récemment son 30<sup>e</sup> anniversaire. Il a été créé par des industriels et des universitaires pour faire le pont entre ces deux mondes, et sa raison d'être demeure aujourd'hui encore aussi pertinente. La structure du CRIM, en tant qu'OBNL de membres dont le conseil d'administration est composé de représentants de l'industrie et du milieu de la recherche et de l'innovation (universités et organismes), permet de maintenir un juste équilibre entre la recherche exploratoire et la réponse aux besoins immédiats de R-D et d'innovation des organisations. Le modèle du CRIM assure que son offre de service correspond aux besoins du marché, tout en lui donnant une certaine latitude pour explorer les technologies émergentes et se les approprier.

La mission du CRIM s'articule autour de deux volets : un premier de développement économique pour rendre les organisations plus performantes et compétitives par le transfert de connaissances et de technologies, et un second d'avancement des connaissances scientifiques dans une perspective de recherche appliquée. La pertinence du CRIM, ses retombées socio-économiques, ainsi que les impacts de ses activités de recherche pour la communauté scientifique sont confirmés par des études indépendantes.

Au cours de ses trente années d'existence, le CRIM a traversé plusieurs cycles économiques et technologiques. La longévité du CRIM et sa renommée ne se sont pas construites sur des tendances et des courants technologiques à la saveur du jour, mais plutôt sur l'expertise de son personnel et sur sa capacité à s'adapter et à fournir des réponses rapides dans un environnement en constante évolution. De par son positionnement unique, le CRIM réussit à attirer et à retenir du personnel hautement qualifié possédant des profils assez spécifiques de chercheurs non universitaires et de professionnels qui sont motivés par les projets innovants, à l'avant-garde, fondés sur des approches collaboratives et souvent multidisciplinaires.

C'est avec enthousiasme et fierté que l'équipe de direction du CRIM a élaboré ce plan stratégique 2017-2022 qui lui permettra de réaliser pleinement sa mission, de consolider son rôle clé d'acteur du développement économique et de contribuer ainsi à la prospérité du Québec et à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens par l'innovation.



François Labonté, ing., Ph. D.  
Directeur général

## VALEURS



### **L'INNOVATION**

AU CŒUR DE NOTRE MISSION,  
ELLE GUIDE L'ENSEMBLE DE NOS ACTIVITÉS.



### **LA CRÉATIVITÉ**

LA FACULTÉ D'IMAGINER CE QUI N'EST PAS,  
QUI POUSSE CHACUN À SE DÉPASSER ET  
À INNOVER.



### **LA COLLABORATION**

LE REFLET DE NOTRE CULTURE  
ORGANISATIONNELLE ET DE  
NOS PRATIQUES D'AFFAIRES.



### **L'INTÉGRITÉ**

SE TRADUIT PAR NOTRE PROFESSIONNALISME  
ET PAR LA POSITION DE TIERS NEUTRE DE  
CONFIANCE QUE NOUS ACCORDENT NOS  
CLIENTS ET NOS PARTENAIRES.



### **LA TRANSPARENCE**

ENGENDRE LA CONFIANCE, L'ÉQUITÉ,  
ET FAVORISE UNE COMMUNICATION  
OUVERTE ET EFFICACE.

# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La R-D réalisée au CRIM est novatrice et d'actualité. La programmation scientifique s'articule autour d'activités liées à trois grands axes.

Chacun de ces axes couvre un ensemble de thèmes de recherche qui regroupent la quasi-totalité des projets réalisés par le CRIM :

1. Interactions et interfaces personne-système ;
2. Analytique avancée ;
3. Science et technologie du logiciel.

Le CRIM possède ses propres équipes de chercheurs et professionnels de recherche pour la réalisation de projets de R-D, principalement des activités de développement logiciel. Il offre des experts à la demande que la majorité des organisations ne pourrait embaucher à temps plein, dans des domaines d'expertise peu couverts par l'offre du marché. Les champs d'action du CRIM sont complémentaires à ceux du monde universitaire et visent un équilibre entre le *tech push* et le *market pull*.

## 3 AXES SCIENTIFIQUES



INTERACTIONS ET INTERFACES  
PERSONNE-SYSTÈME

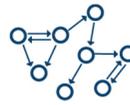


ANALYTIQUE  
AVANCÉE



SCIENCE ET TECHNOLOGIE  
DU LOGICIEL

## 4 ÉQUIPES DE RECHERCHE



Modélisation et  
Développement  
logiciel avancé



Technologies  
émergentes et  
Science des données



Parole et Texte



Vision et Imagerie

## MISSION

**Le CRIM est un centre de recherche appliquée et d'expertise en technologies de l'information qui rend les organisations plus performantes et compétitives par le développement de technologies innovatrices et le transfert de savoir-faire de pointe, tout en contribuant à l'avancement scientifique.**

## BILAN

À l'image de la situation économique de la province de Québec au cours des dernières années, les activités du CRIM ont été teintées d'incertitudes, avec des renouvellements de subvention sur une base annuelle, des réductions de financement et un changement de statut. Malgré ce contexte difficile, le CRIM a su tirer son épingle du jeu et a obtenu des résultats probants.



**337**  
PROJETS  
DE R-D  
RÉALISÉS



**179**  
PUBLICATIONS  
SCIENTIFIQUES  
PUBLIÉES



**82**  
ÉTUDIANTS ET  
STAGIAIRES  
SUPERVISÉS



**58**  
ÉVÉNEMENTS  
DE MAILLAGE  
ORGANISÉS

### Faits marquants des quatre dernières années<sup>1</sup>

- Changement de statut : passage de Centre de Liaison et Transfert (CLT) à Centre de recherche public.
- Recentrage des activités sur la recherche appliquée.
- Abandon des activités de formation professionnelle et de test logiciel.
- Réduction significative de la valeur de la subvention d'opération du CRIM.
- Frais de réorganisation donnant lieu à un important déficit.
- Priorisation du remboursement du déficit par le dégagement de surplus d'opération.
- Retombées socio-économiques importantes et contribution significative à l'avancement scientifique.

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> juin 2013 - 31 mars 2017 : 4 conventions annuelles.

## CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT GÉNÉRAL

Le passage au numérique induit des transformations importantes dans l'ensemble des secteurs économiques de la société. De grands besoins d'information impartiale et d'expertise émanent de ces changements. Les façons de faire et les modèles d'affaires changent et s'adaptent progressivement aux nouvelles réalités d'une économie basée sur l'exploitation des données.

De nouvelles approches d'analyse de données deviennent possibles grâce à la prolifération de capteurs de données, de réseaux de communication de plus en plus performants, et d'infrastructures de stockage et de manipulation de très grandes quantités de données des plus efficaces.

Afin d'être collectivement en mesure de faire face aux enjeux qui découlent des bouleversements engendrés par ce passage au numérique, les gouvernements ont récemment lancé plusieurs consultations sur le numérique, la recherche, le développement et l'innovation, afin d'établir des stratégies qui se voudront bien adaptées à une économie du savoir.

Dans ce contexte de changements rapides, les municipalités s'imposent de plus en plus comme des acteurs d'innovation incontournables. Le concept de villes intelligentes bénéficie d'une popularité grandissante et suscite de plus en plus d'investissements afin de développer et d'offrir de nouveaux services aux citoyens grâce aux innombrables possibilités offertes par le numérique.

La récente reconnaissance par les acteurs gouvernementaux et industriels de la concentration d'expertise de grande qualité à Montréal dans les domaines de la recherche opérationnelle, du traitement des données massives et de l'intelligence artificielle, a donné lieu à des financements importants pour la réalisation de projets de R-D dans ces domaines. Ces nouveaux investissements suscitent un engouement qui fait en sorte que Montréal se positionne sur l'échiquier mondial comme un pôle d'excellence en intelligence artificielle.

Dans cet environnement où l'humain tente de s'adapter au rythme de plus en plus rapide des évolutions technologiques, de grands défis doivent encore être relevés afin de bien cerner et de profiter pleinement des avancées offertes par le domaine de la science des données. Dans un contexte de décroissance démographique et de pénurie de main-d'œuvre qualifiée, ces défis se voient amplifiés. De nouvelles façons de faire doivent être envisagées afin d'assurer l'adéquation des compétences de la main-d'œuvre avec les besoins des organisations.

## CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DU CRIM

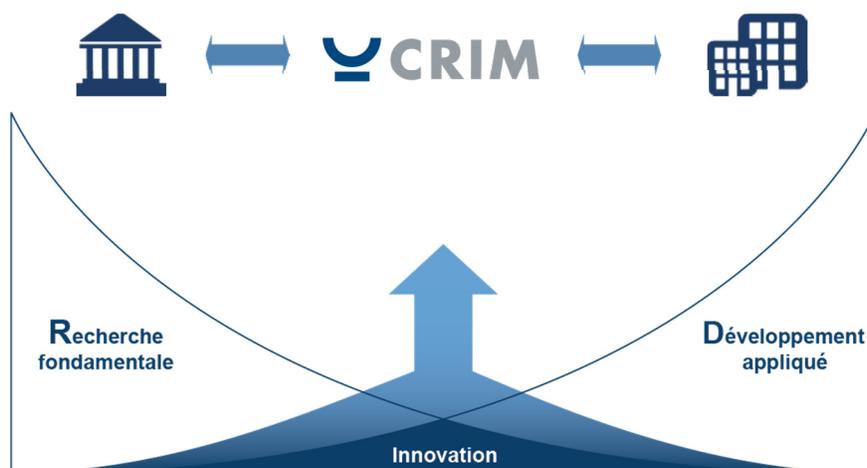
Le CRIM se distingue par ses façons de faire et son offre de service unique, bien adaptée à la réalité des PME. Avec ses domaines d'expertise qui sont des plus pertinents dans cette ère de passage au numérique et d'exploitation des données par l'intelligence artificielle, le CRIM s'impose comme un partenaire de choix pour accompagner les organisations dans leur démarche d'innovation.

L'organisation jouit maintenant d'une plus grande stabilité à la suite du recentrage de ses activités. La nouvelle convention de financement sur cinq ans du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) permettra au CRIM de mettre pleinement de l'avant les sept grandes initiatives stratégiques qui sont présentées dans ce plan. Ces initiatives et les orientations qui y sont associées sont fortement arrimées avec les exigences de la convention de financement du ministère et visent à intégrer les volets de développement économique et d'avancement scientifique.

Les gouvernements démontrent un intérêt grandissant envers les centres de recherche appliquée dans une optique de continuum de l'offre de service publique en recherche et innovation. Le CRIM fournit des réponses concrètes à plusieurs des enjeux soulevés lors des consultations sur la stratégie fédérale d'innovation, la stratégie numérique du Québec et la stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation, et ceci se reflète dans les sept initiatives de ce plan.

### POSITIONNEMENT UNIQUE

Fait le lien entre les universités et l'industrie avec une offre de service adaptée aux besoins des organisations, particulièrement des PME.



## VISION

**Être l'acteur clé en TI au Québec ;  
un lien entre les mondes  
universitaire et industriel,  
qui développe, adapte et  
rend accessibles les technologies  
et les connaissances,  
pour répondre aux besoins  
des organisations.**

### ÉLÉMENTS DISTINCTIFS DU CRIM

- Fournit de l'expertise de pointe et d'appoint à la demande des clients, pour la réalisation de projets de R-D.
- Met en œuvre des pratiques d'affaires et des façons de faire adaptées aux réalités des organisations, particulièrement celles des PME.
- Cible les organisations qui désirent innover par les TI dans tous les marchés.
- Travaille en mode collaboratif.
- Contribue à la formation, à la mise à niveau et à l'attraction de main-d'œuvre qualifiée.
- Produit des retombées économiques tangibles pour le Québec et le Canada.
- Contribue à l'avancement des connaissances scientifiques.

# ORIENTATIONS

1

[R-D]

## Développer et adapter les technologies et les connaissances pour répondre aux besoins des organisations

- En mettant l'accent sur des solutions concrètes et à grande valeur ajoutée.
- En rendant les PME plus innovantes.
- En accompagnant les PME, les grandes entreprises, les ministères, les municipalités, les organismes paragonnementaux et les OBNL dans leur démarche d'innovation et de passage à une économie basée sur les données.

2

[TRANSFERT]

## Rendre les technologies et les connaissances accessibles et utilisables par les organisations

- Par des interventions personnalisées de transfert de connaissances et de savoir-faire axées sur la résolution de problèmes techniques, qui ciblent principalement les PME.
- Par le développement et l'opérationnalisation de plateformes de traitement, d'analyse et de manipulation de données qui agissent comme des véhicules de transfert technologique.
- Par des activités de rayonnement scientifique (conférences et séminaires) et des événements de nature technico-commerciale.
- Par la formation de talents de passage au CRIM pour mettre à niveau leurs connaissances et leurs compétences et développer du savoir-faire pratique.

3

[VISIBILITÉ]

## Rayonner et faire connaître davantage la valeur ajoutée du CRIM

- Par des publications scientifiques afin d'assurer la crédibilité du CRIM auprès du monde universitaire et de maintenir sa capacité à collaborer avec les universités.
- Par la valorisation des éléments distinctifs et complémentaires du CRIM par rapport aux autres acteurs de l'écosystème d'innovation.
- Par la promotion de l'offre du CRIM, notamment pour les PME.
- Par la diffusion des histoires de réussite du CRIM.
- Par le rayonnement et la visibilité des clients et des membres du CRIM.

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## CRÉATION DE VALEUR PAR LA RÉSOLUTION DE PROBLÉMATIQUES TECHNOLOGIQUES



Le CRIM répond aux besoins de ses clients et partenaires dans le cadre de projets de R-D structurés. L'ensemble du personnel du CRIM consacre la majorité de son temps à la réalisation de projets, que ce soit directement pour le personnel technique, ou indirectement pour les équipes de gestion des projets et celles des ressources humaines, financières, matérielles et informatiques.

Étant donné sa double mission de développement économique et d'avancement des connaissances, le CRIM porte une attention particulière à la sélection des projets afin de s'assurer que ses interventions sont à haute valeur ajoutée et qu'elles sont complémentaires à l'offre du marché. De plus, les projets sélectionnés contribuent à la réalisation de la programmation scientifique du CRIM.

Le CRIM se distingue par ses façons de faire et ses pratiques d'affaires souples bien adaptées à tous les types d'organisations, mais particulièrement aux PME qui ont souvent des besoins à court terme et des ressources financières et techniques limitées.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Offrir une expertise de pointe et d'appoint sur demande.**
- ▶ **Œuvrer dans des domaines peu couverts par une offre commerciale.**
- ▶ **Proposer des modalités et des façons de faire adaptées à la réalité des PME.**
- ▶ **Générer des retombées socio-économiques importantes par des interventions à haute valeur ajoutée.**
- ▶ **Accélérer le développement et rendre les organisations plus performantes et compétitives.**

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

Nombre de projets de R-D réalisés  
Nombre d'organisations distinctes desservies  
Valeur du portefeuille de recherche  
Taux de satisfaction de la clientèle

### INDICATEUR QUALITATIF

---

Retombées socio-économiques

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## PROGRAMMATION ET RAYONNEMENT SCIENTIFIQUE



La programmation scientifique du CRIM est novatrice, d'actualité et offre un potentiel de retombées économiques importantes pour les organisations. Un conseil scientifique externe évalue annuellement la qualité et la pertinence des activités scientifiques du CRIM et, lorsque nécessaire, suggère ou entérine les modifications à cette programmation. Tout en conservant un cœur d'activités scientifiques stables qui n'est pas trop influencé par les modes et les cycles technologiques, le CRIM s'efforce d'anticiper les tendances et d'identifier les technologies émergentes afin de contribuer à leur développement et de se les approprier avant qu'elles deviennent plus populaires. Les experts du CRIM sont à l'affût des courants technologiques qui, selon leurs prévisions, seront populaires sur un horizon de deux à quatre ans.

De par la nature des activités propres à un centre de recherche appliquée, les chercheurs du CRIM publient moins et supervisent moins d'étudiants que leurs collègues universitaires. Ils réussissent néanmoins à se démarquer en obtenant plusieurs subventions dans le cadre de processus d'octroi compétitifs évalués par les pairs en raison de la qualité de leurs travaux.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Actualiser annuellement la programmation scientifique dans les domaines d'expertise du CRIM par un conseil scientifique externe.**
- ▶ **Publier des ouvrages scientifiques.**
- ▶ **Superviser des étudiants.**
- ▶ **S'impliquer dans la communauté scientifique.**
- ▶ **Participer à des conférences.**
- ▶ **Réaliser des projets de recherche exploratoire (non dirigés par des clients).**
- ▶ **Obtenir des subventions de recherche, selon les processus compétitifs d'évaluation par les pairs.**

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

Nombre de textes scientifiques ou techniques publiés

Nombre de Séminaires R-D organisés

Nombre de participants aux Séminaires R-D

Nombre de présentations ou de participations à des conférences nationales ou internationales

Nombre de collaborations avec des universités et des organismes de recherche

Nombre de participations à des comités d'évaluation par les pairs

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET DE TECHNOLOGIES VERS LES UTILISATEURS



La communauté scientifique produit de nouvelles connaissances à un rythme qui ne cesse de s'accélérer. Toutefois les véhicules de diffusion de ces connaissances, principalement les publications scientifiques revues par les pairs, ne sont pas facilement accessibles aux non-initiés.

De façon similaire, dans le domaine des technologies de l'information, une quantité grandissante de logiciels libres est produite. Bien que plusieurs de ces logiciels sont rendus disponibles avec des licences d'utilisation très peu restrictives, le niveau de performance n'est pas toujours à la hauteur des attentes et il n'est pas toujours simple d'avoir accès à l'information pertinente pour régler certains problèmes techniques.

Il existe de grands besoins pour rendre les connaissances et les technologies plus accessibles, particulièrement aux PME qui ne disposent pas toujours des ressources ou de l'expertise approfondie nécessaire pour les assimiler rapidement. Les experts du CRIM participent activement aux communautés de recherche où se développent et évoluent les nouvelles connaissances d'une part, et de l'autre réalisent des projets en réponse directe aux besoins des utilisateurs. Ils sont donc des acteurs tout désignés pour faciliter et accélérer le transfert des connaissances et des technologies vers les utilisateurs.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Travailler en mode collaboratif pour favoriser le transfert de connaissances et de savoir-faire dans le cadre de projets de R-D.**
- ▶ **Cibler les PME et les marchés non TI, en plus du marché des TI.**
- ▶ **Réaliser des interventions de transfert de connaissances personnalisées de courte durée.**
- ▶ **Organiser des événements technico-commerciaux (Journée Techno et autres).**
- ▶ **Promouvoir les nouveaux usages du numérique (économie basée sur les données, gouvernance, sécurité, approches multidisciplinaires).**

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

- Nombre d'interventions de transfert de connaissances de courte durée
- Nombre de Journées Technos organisées
- Nombre de participants aux Journées Technos
- Nombre de participations à titre de conférencier/panelliste à des événements technico-commerciaux
- Proportion des projets comprenant un transfert

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## DÉVELOPPEMENT, ATTRACTION ET RÉTENTION DE TALENTS



Dans un contexte d'évolution technologique de plus en plus rapide, surtout dans le domaine des technologies de l'information, l'adéquation des compétences de la main-d'œuvre avec les besoins du marché représente un enjeu majeur de développement économique. Un nombre grandissant d'études mentionnent que les emplois de demain exigeront une bonne formation universitaire associée à un vaste savoir-faire acquis dans des milieux de pratique riches qui favorisent le développement de compétences transversales, avec un accent particulier sur les aspects multidisciplinaires.

Le CRIM est déjà un milieu de pratique riche permettant aux étudiants qui transitent par le CRIM de mieux se préparer à affronter le marché du travail en développant des compétences et du savoir-faire complémentaires à leur formation universitaire.

Dans un contexte de décroissance démographique et de pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des TI, le CRIM est convaincu qu'il peut étendre son modèle déjà en place avec les étudiants. Le CRIM peut aussi devenir un lieu de passage pour permettre aux travailleurs de mettre à niveau leurs compétences pratiques, et aux immigrants qualifiés de faciliter leur intégration au marché de l'emploi québécois.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ Être un lieu de passage pour le développement de talents.
- ▶ Être un milieu riche pour acquérir de l'expérience pratique complémentaire à une formation traditionnelle.
- ▶ Accueillir des étudiants universitaires (études supérieures, postdoctorants).
- ▶ Accueillir des travailleurs pour le ressourcement et la mise à niveau des compétences.
- ▶ Attirer et retenir des immigrants qualifiés (le CRIM comme lieu de transition).
- ▶ Collaborer avec les acteurs clés de l'écosystème à la définition de programme de formation continue permettant la mise à niveau des compétences des professionnels des TI.

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

Nombre d'étudiants

Nombre de personnes sur le marché du travail ou d'immigrants qui passent par le CRIM pour contribuer au marché de l'emploi

### INDICATEURS QUALITATIFS

---

Implication du CRIM dans diverses initiatives visant les compétences de la main-d'œuvre en TI, les profils d'emplois et la promotion des carrières

Contribution à la création d'emploi

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## TRANSFERT TECHNOLOGIQUE PAR LES PLATEFORMES DE RECHERCHE



Les avancées récentes des technologies associées aux données massives (*big data*) permettent des progrès significatifs en ce qui concerne la mise à l'échelle des capacités de calcul en fonction de la taille des données et imposent, jusqu'à un certain point, une modularité et une indépendance des algorithmes de traitement et de manipulation des données. Ces nouvelles architectures informatiques sont particulièrement bien adaptées pour mettre en valeur le savoir-faire du CRIM dans son créneau d'expertise phare en analytique avancée de données non structurées.

Depuis les deux dernières années, le CRIM a consacré de grands efforts au développement et au déploiement de plateformes de recherche conçues en fonction des besoins et des séquences de traitement et de manipulation des données de diverses communautés de recherche.

Ces projets de grande envergure permettent au CRIM d'encapsuler et de rendre disponibles à de nombreux utilisateurs plusieurs algorithmes de traitement et de manipulation de données non structurées. Compte tenu de leur adaptabilité en fonction de la quantité de données et de la relative facilité avec laquelle les séquences de traitement de données peuvent être réorganisées en fonction des besoins de nouveaux utilisateurs, ces plateformes offrent un grand potentiel de transfert technologique.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Appuyer et collaborer avec les communautés de chercheurs.**
- ▶ **Faire en sorte que les plateformes de recherche deviennent un véhicule de commercialisation, une vitrine technologique et un modèle de transfert technologique.**
- ▶ **Développer des plateformes pour usage commercial et les rendre disponibles.**

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

Nombre de services de traitement, d'analyse et de manipulation de données rendus disponibles à travers les plateformes de recherche

Nombre de communautés d'utilisateurs des plateformes

Nombre de licences pour l'exploitation des plateformes par des tierces parties ou pour l'exploitation individuelle (hors plateforme) des services des plateformes

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## PARTICIPATION À L'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION



L'écosystème québécois d'appui à l'innovation est vaste, diversifié et constitué de plusieurs acteurs. En tant qu'OBNL de membres, le CRIM regroupe plusieurs de ceux-ci. Les clients et les partenaires du CRIM sont généralement familiers avec l'offre du CRIM et ses créneaux d'interventions, mais le CRIM demeure encore souvent associé à ses activités de formation professionnelle, qui ont été abandonnées il y a quelques années.

Il est nécessaire de mieux faire connaître l'offre de service à valeur ajoutée du CRIM, ainsi que ses éléments distinctifs et complémentaires par rapport aux autres acteurs de recherche et d'innovation. Ceci est particulièrement important dans le contexte du pôle en intelligence artificielle qui se développe à Montréal et dans lequel le CRIM peut jouer un rôle de premier plan.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Maintenir le positionnement du CRIM dans le continuum de l'offre de service en innovation.**
- ▶ **Positionner le CRIM dans le pôle d'excellence en intelligence artificielle (IA).**
- ▶ **Cibler la clientèle des PME, des entreprises non TI et des entreprises en démarrage.**
- ▶ **Obtenir une reconnaissance nationale du CRIM comme plaque tournante (hub) d'innovation.**
- ▶ **Accroître la communication de l'offre de service et des réalisations du CRIM par la création de contenu original.**
- ▶ **Participer à des tables sectorielles, des grappes et des regroupements, être présent dans des conseils d'administration, des groupes de travail et des comités consultatifs.**

### INDICATEURS QUANTITATIFS

---

Nombre de membres du CRIM en croissance  
Nombre de participations à des tables/CA/groupes/comités

### INDICATEURS QUALITATIFS

---

Représentativité du membership  
Nature et retombées des activités de rayonnement  
Composition du conseil d'administration du CRIM  
Maintien et croissance du nombre d'abonnés (infolettres et réseaux sociaux)

# INITIATIVES STRATÉGIQUES

## RÉPONSES AUX GRANDS ENJEUX DE SOCIÉTÉ



La neutralité du CRIM et sa bonne compréhension des possibilités offertes par les technologies émergentes en font un acteur privilégié pour accompagner les ministères, les municipalités et les organismes dans des initiatives qui visent à améliorer la société par l'innovation. Dans plusieurs cas, les projets porteurs mis de l'avant offrent des retombées sociales caractérisées par des améliorations de la qualité de vie grâce à des technologies qui permettent de faire les choses différemment.

Le CRIM possède non seulement la capacité de bien cerner le potentiel des technologies émergentes, mais aussi d'identifier les enjeux qui touchent à leur commercialisation. Ceci fait du CRIM un partenaire à valeur ajoutée dans le cadre d'initiatives précompétitives et de projets mobilisateurs pilotés par des entreprises. En raison de sa neutralité, le CRIM y joue souvent un rôle de rassembleur.

### AXES D'INTERVENTIONS

---

- ▶ **Réaliser des projets qui touchent aux grands enjeux de société.**
- ▶ **S'impliquer dans des domaines sociaux moins bien desservis par l'offre du marché.**
- ▶ **Fournir de l'expertise pour appuyer certaines initiatives du secteur public.**
- ▶ **Sensibiliser et appuyer les ministères, municipalités et OBNL aux transformations et innovations par les données.**
- ▶ **Participer à des projets précompétitifs/mobilisateurs.**
- ▶ **Maintenir un rôle de rassembleur.**

### INDICATEUR QUALITATIF

---

Retombées socio-économiques

# TABLEAU SYNTHÈSE

**MISSION**

Le CRIM est un centre de recherche appliquée et d'expertise en technologies de l'information qui rend les organisations plus performantes et compétitives par le développement de technologies innovatrices et le transfert de savoir-faire de pointe, tout en contribuant à l'avancement scientifique.

**VISION**

Être l'acteur clé en TI au Québec ; un lien entre les mondes universitaire et industriel, qui développe, adapte et rend accessibles les technologies et les connaissances pour répondre aux besoins des organisations.

## INITIATIVES STRATÉGIQUES

## ORIENTATIONS

1	2	3
[R-D]	[TRANSFERT]	[VISIBILITÉ]
Développer et adapter les technologies et les connaissances pour répondre aux besoins des organisations	Rendre les technologies et les connaissances accessibles et utilisables par les organisations	Rayonner et faire connaître davantage la valeur ajoutée du CRIM

CRÉATION DE VALEUR PAR LA RÉOLUTION DE PROBLÉMATIQUES TECHNOLOGIQUES



PROGRAMMATION ET RAYONNEMENT SCIENTIFIQUE



TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET DE TECHNOLOGIES VERS LES UTILISATEURS



DÉVELOPPEMENT, ATTRACTION ET RÉTENTION DE TALENTS



TRANSFERT TECHNOLOGIQUE PAR LES PLATEFORMES DE RECHERCHE



PARTICIPATION À L'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION



RÉPONSES AUX GRANDS ENJEUX DE SOCIÉTÉ



## PLAN STRATÉGIQUE 2017-2022



CRIM – Centre de recherche  
informatique de Montréal

405, avenue Ogilvy, bureau 101  
Montréal, Québec H3N 1M3  
Tél. : 514 840-1234 - 1 877 840-2746  
info@crim.ca  
[www.crim.ca](http://www.crim.ca)

Principal partenaire financier

