

# RÉSULTATS DE L'ÉTUDE D'IMPACT DES ACTIVITÉS DU CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTRÉAL

## Le CRIM, un acteur clé de développement économique

En 2018, Science-Metrix, une firme spécialisée en évaluation de la recherche scientifique, a réalisé une étude visant à évaluer l'impact des activités du CRIM, tant sur le monde de la recherche qu'auprès des entreprises. Les résultats de cette étude basée sur une douzaine de projets réalisés démontrent clairement que les clients du CRIM sont très satisfaits des services rendus et que l'approche collaborative, ouverte et interdisciplinaire de nos experts permet de maximiser les retombées de chaque projet et le transfert de connaissances et de compétences vers les organisations.

### En résumé, pour ses clients, le CRIM c'est :

- une approche collaborative, transparente et désintéressée de la R-D, un modèle d'innovation ouverte
- un service personnalisé, adapté aux besoins spécifiques de chaque organisation
- une expertise poussée dans des domaines et des technologies de pointe tels que l'intelligence artificielle, la science des données, la création d'algorithmes et la reconnaissance de la parole
- une prise en charge globale de la démarche R-D, de l'analyse de marché à la commercialisation, en passant par la recherche de financement et le recrutement
- un « service après-vente » de qualité
- un modèle d'intervention efficace alliant une solide expertise scientifique et une compréhension des enjeux et contraintes du secteur privé, dont les PME

**Selon les clients sondés, les avantages de collaborer avec le CRIM sur des projets technologiques sont :**

### EXPERTISE INTERDISCIPLINAIRE

Les professionnels de recherche du CRIM possèdent un vaste portfolio de connaissances et de compétences qui couvre presque tous les domaines de la recherche de pointe en TI. Les experts ont plusieurs cordes à leur arc et sont habitués à travailler en mode collaboratif, ce qui permet de trouver à la fois les bonnes méthodes et les meilleurs spécialistes pour la réalisation de chaque projet.

### SECTEURS D'APPLICATION VARIÉS

Services accessibles aux organisations de toute taille particulièrement les PME, œuvrant dans tous les secteurs : santé, éducation, transport, environnement, ressources naturelles, commerce de détail, secteur manufacturier, médias, solutions d'affaires.

### COMPRÉHENSION DES ENJEUX D'AFFAIRES

Connaissance des dernières avancées scientifiques combinée à une compréhension du contexte d'affaires, des enjeux, des ressources de chaque entreprise et des délais de mise en œuvre de projets de transformation technologique.

### NEUTRALITÉ

Le CRIM est reconnu pour son impartialité qui lui permet de conseiller ses clients sur leur problématique sans chercher à obtenir un futur contrat, par exemple en suggérant des outils existants et accessibles pouvant répondre au besoin de l'organisation sans nécessiter un investissement majeur.

***L'étude confirme que le CRIM combine avec succès l'excellence scientifique et l'innovation attentive aux demandes du marché.***

# Les conclusions de l'étude mettent en lumière la valeur ajoutée du CRIM pour les entreprises et organisations québécoises :



## Mettre à profit des ressources externes pour le développement de sa R-D

De nombreuses organisations, particulièrement les PME, ne possèdent aucune ressource interne en R-D. Collaborer avec le CRIM peut permettre de compléter un projet ad hoc en évitant des embauches non soutenables à long terme.



## Bénéficiaire de conseil en mise en œuvre du changement technologique

Si une transition de technologie requiert généralement une réorganisation des systèmes techniques sous-jacents, elle nécessite aussi fréquemment des reconfigurations dans les pratiques organisationnelles de l'entreprise. Le CRIM participe à la gestion des effets parfois inattendus du changement technologique sur ces pratiques, notamment en organisant des sessions d'information et des ateliers pour les employés de leur client et en contribuant à la planification stratégique du changement.



## Avoir accès aux équipements et infrastructures de pointe

Un moment crucial dans le développement de toute technologie est leur mise à l'épreuve lors de premières utilisations. L'accès aux ressources spécialisées du CRIM permet de perfectionner des technologies variées avant leur mise en fonction.



## Obtenir des conseils sur les compétences de la main-d'œuvre en TI

Certains projets collaboratifs de R-D ont mené à la mise en place de nouvelles équipes de travail. Dans certains cas, le CRIM peut fournir une expertise-conseil pour la sélection et l'embauche de personnel qualifié et se charger d'une partie de la formation pour s'assurer que le personnel soit apte à travailler avec la technologie qui a été transférée à l'entreprise.



## Collaborer avec un organisme à vocation publique qui met de l'avant l'innovation ouverte

Les organismes ayant une vocation publique cherchent à s'assurer que les retombées de leurs projets de R-D seront largement diffusées. Le CRIM s'efforce de contribuer à l'atteinte de cet objectif, notamment par la diffusion de logiciels et autres outils numériques accessibles en mode code libre.



## Accéder à du financement de projets de R-D

Le statut du CRIM permet aux entreprises clientes d'avoir accès à diverses sources de financement pour la réalisation de leurs projets. Le CRIM peut aussi fournir son expertise et son soutien lors de la rédaction des demandes.

## RAYONNEMENT ET IMPACT SCIENTIFIQUE

**La réputation des chercheurs du CRIM dans le domaine des technologies de l'information n'est plus à faire. La présence et l'implication du CRIM dans le monde de la recherche au niveau local et international permet de générer des impacts à grande échelle. La contribution du CRIM peut prendre plusieurs formes :**

- Nombreuses citations d'articles scientifiques dans des brevets témoignant de l'utilité des travaux du CRIM et d'un réel transfert de connaissances vers le secteur de l'innovation
- Participations à plusieurs conférences et publications scientifiques
- Participations à des campagnes d'évaluations technologiques
- Développement de technologies au fort potentiel de commercialisation : sous-titrage en direct, vidéodescription, biométrie vocale...
- Création d'outils libres et conception de plateformes de recherche qui répondent aux besoins de la communauté de recherche
- Vaste réseau international de collaborations et partenariats avec les universités et le secteur privé

Source : Étude d'impact du Centre de recherche informatique de Montréal réalisée par Science-Metrix. Décembre 2018.

 **CRIM**

[www.crim.ca](http://www.crim.ca)

ISO 9001:2015  
© 2019 CRIM



514 840-1234  
[info@crim.ca](mailto:info@crim.ca)

Principal partenaire financier

 Québec