

VOTRE CENTRE D'EXPERTISE EN TI

Avec ses équipes chevronnées et son important réseau, le CRIM offre aux entreprises québécoises une expertise scientifique en TI actualisée dans des domaines variés et complémentaires qui permettent un éventail d'applications dans différents secteurs. Au fil des années, le CRIM a contribué au développement économique du Québec en créant des outils spécialisés, en livrant des technologies structurantes à ses clients et en promouvant de manière proactive les meilleures pratiques et les dernières innovations en TI.



Politique qualité

Le CRIM souscrit à un engagement total par rapport au Processus Qualité et ceci, à toutes les étapes et dans toutes les facettes de la réalisation de ses projets et de ses activités.

La Direction du CRIM s'engage à consacrer l'infrastructure, les ressources et l'environnement nécessaires à la mise en œuvre de l'amélioration continue de la qualité ainsi qu'à soutenir et à participer aux efforts collectifs qui y sont engagés.

La Direction s'engage également à établir la Politique Qualité et les Objectifs Qualité, communiquer au sein du CRIM l'importance de satisfaire les exigences des clients ainsi que les exigences réglementaires et légales, mener les Revues de direction Qualité, assurer la disponibilité des ressources et assurer que les exigences des clients sont déterminées et respectées, afin d'accroître la satisfaction des clients.

La Direction s'engage à mettre en œuvre, à maintenir et à améliorer un Système Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

La politique qualité du CRIM :

- > Les biens livrables, services et activités du CRIM doivent satisfaire les attentes des membres, partenaires et clients, et ce, tout en portant une attention constante aux contraintes économiques.
- > Les biens livrables, services et activités du CRIM doivent se conformer aux spécifications promises et une grande importance doit être accordée à la prévention des défauts.
- > La performance qualité du CRIM est vérifiée régulièrement en regard des objectifs poursuivis et l'amélioration de la qualité s'alimente des commentaires des membres, partenaires et clients ainsi que des données recueillies lors de sondages.
- > La formation du personnel doit être effectuée de façon organisée afin que tout le personnel soit efficace dans l'accomplissement de ses tâches et pleinement conscient de l'importance de la qualité.