

Nous recrutons ! Le CRIM recherche :

## **Technicien(ne) en soutien informatique**

Poste régulier – Temps plein

---

Le CRIM (<http://www.crim.ca/fr>) est un centre de recherche appliquée et d'expertise en technologies de l'information (TI) et intelligence artificielle (IA) qui rend les organisations plus performantes et compétitives par le développement de technologies innovatrices et le transfert de savoir-faire de pointe, tout en contribuant à l'avancement scientifique.

Ses chercheurs(es) et professionnels(les) reconnus détiennent une expertise unique et développent un large éventail d'applications dans des secteurs diversifiés afin d'accélérer le transfert de connaissances vers les entreprises.

Le CRIM réalise, en mode collaboratif avec ses clients et partenaires, des projets de recherche appliquée, de développement et d'accompagnement technologique pour le compte d'entreprises et d'organismes clients.

### **Sommaire du poste**

Sous la supervision du chef des services informatiques, vous serez amené(e) à travailler dans l'équipe qui assure la disponibilité et la performance d'un important parc informatique. Dans le cadre de vos activités, vous aurez la responsabilité d'assurer le support à la clientèle.

### **Description des principales fonctions**

- Assurer le support de niveau 1;
- Procéder à l'installation d'images Windows, Mac ou Linux et de logiciels;
- Accueillir de nouveaux utilisateurs et procéder à la désactivation lors des départs;
- Gérer les identités des accès: configuration des comptes, des groupes, gestion des accès, etc.;
- Effectuer les tâches administratives en lien avec la gestion du parc informatique telles que la gestion de l'inventaire, les achats et l'assignation des requêtes. Cf. ITSM & ITAM;
- Appliquer la procédure d'escalade lorsque les solutions trouvées ne progressent pas;
- Participer activement au rétablissement des services lorsqu'un événement ou un incident majeur survient;
- Réaliser certaines tâches techniques dans la réalisation de projet.

### Qualifications recherchées

- Un diplôme d'études collégiales (D.E.C.) en informatique;
- Posséder une à trois années d'expérience pertinentes dans un poste similaire;
- Très bonne maîtrise orale et écrite du français et anglais fonctionnel;
- Connaissance de l'environnement Windows, Linux et Apple.

### Atouts

- Maîtrise d'une plateforme ITSM & ITAM comme FreshService;
- Connaissance des produits Atlassian comme Confluence et Jira;
- Base en infrastructure réseau.

### Qualités recherchées

- Travail de qualité, souci du détail et respect du client dans un contexte où l'expérience client est mise en avant-plan;
- Sens du service à la clientèle;
- Rapidité d'apprentissage et d'adaptation;
- Polyvalence;
- Esprit d'équipe, tout en faisant preuve d'initiative et d'autonomie;
- Rigueur et professionnalisme.

### De bonnes raisons pour travailler au CRIM

- Bénéficiez d'excellentes conditions d'emploi (programme d'assurance collective complet, REER, télétravail, vacances)
- Profitez d'un environnement stimulant et à la fine pointe des développements en intelligence artificielle
- Maintenez un équilibre et une qualité de vie entre le travail et la famille avec un horaire flexible
- Bénéficiez de la proximité des transports en commun (métro, gare de train à proximité)
- Côté des gens passionnés et passionnants dans un milieu collaboratif
- Profitez d'une ambiance de travail conviviale, collaborative et stimulante

Le CRIM est un employeur équitable et la diversité lui tient à cœur. Nous valorisons le développement d'idées en équipe et cultivons un environnement de travail ouvert et respectueux des différences. Nous encourageons tous(tes) les candidat(e)s à postuler sur ce poste, cependant seules les personnes sélectionnées seront contactées. Merci de votre intérêt envers le CRIM !

Ce poste est à combler dès maintenant. Veuillez soumettre votre candidature à [emploi@crim.ca](mailto:emploi@crim.ca).

*Rejoignez-vous à l'équipe du CRIM et travaillez avec des gens passionnés et dynamiques !*

