Politique externe sur la protection des renseignements personnels

1. Objet

Le Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) est un centre de recherche appliquée et d'expertise de pointe en intelligence artificielle et technologies de l'information.

Le CRIM s'engage à protéger le droit à la vie privée de toutes les personnes dont il recueille ou aurait recueilli des renseignements personnels.

La présente politique est conforme à la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé** et a pour objectif d'expliquer la nature des informations collectées, utilisées ou partagées, ainsi que les modalités et les raisons de leur traitement.

2. Définitions

2.1 Définition des renseignements personnels

Les **renseignements personnels** désignent toute information relative à une personne physique permettant de l'identifier, directement ou indirectement. Cela inclut, sans s'y limiter : le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'occupation, la date de naissance, la photographie et les coordonnées bancaires. Ces renseignements sont confidentiels et, sauf exception prévue par la loi, ne peuvent être divulguées sans le consentement explicite de la personne concernée.

2.2 Définition des renseignements professionnels publics

Conformément aux dispositions de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI), les renseignements liés à l'exercice d'une fonction, qu'elle soit au sein de notre organisation ou dans une autre organisation ou entreprise, sont considérés comme publics et ne sont pas soumis aux restrictions applicables aux renseignements personnels. Cela inclut notamment :

- Le nom
- Le titre et la fonction
- L'adresse courriel professionnelle
- L'adresse et le numéro de téléphone du lieu de travail

Ces renseignements peuvent être diffusés et utilisés à des fins professionnelles sans consentement préalable. Toutefois, leur utilisation doit respecter la finalité pour laquelle ils ont été rendus publics et ne doit pas contrevenir aux lois en vigueur.

3. Renseignements personnels

3.1 Renseignements personnels recueillis

À moins que cela ne soit implicite, le CRIM ne collecte aucun renseignement personnel sans le consentement de la personne concernée. Voici la nature des renseignements collectés et fournis par les individus :

- **Candidats à une offre d'emploi publiée par le CRIM :**
  Les renseignements suivants sont collectés via l'outil de recrutement Atlas-Workland (Politique de confidentialité – Workland) :
  - Nom, prénom ;
  - Curriculum vitae ;
  - Antécédents criminels et de crédit.

- **Réservation d'une salle :**
  - Nom, prénom, adresse courriel, téléphone.
- **Client entreprise :**
  - Nom, prénom ;
  - Fonction ;
  - Contact d'entreprise (adresse, courriel, téléphone) ;
  - Information de paiement par carte de crédit pour les membres à travers Stripe (Politique de confidentialité - Stripe).
- **Inscription à un événement (formations, séminaires, etc.) :**
  - Nom, prénom ;
  - Adresse courriel ;
  - Préférences de communication.
- **Visiteur du site Web :**
  Voici la nature des renseignements collectés automatiquement :
  - Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet ;
  - L'adresse IP ;
  - Le type de navigateur : Microsoft Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc. ;
  - Le système d'exploitation et sa version : Windows, Mac OS, Linux, etc. ;
  - La date et l'heure de la visite ;
  - Les pages consultées ;
  - Le pays d'emplacement ;
  - L'adresse du site référent, si l'accès au site du CRIM provient d'un autre site.

3.2 Méthode de collecte des renseignements

- **Par courrier postal ;**
- **Par courrier électronique ;**
- **Via les sites Web, notamment par :**
  - Formulaires en ligne pour des actions telles que postuler un emploi, prendre un rendez-vous, faire une demande de renseignements, s'inscrire à un séminaire, adhérer, effectuer un paiement, etc. ;
- **Marqueurs numériques :**
  - Un marqueur numérique est un fichier informatique placé sur l'ordinateur d'un utilisateur par un site Web. Il est stocké sur l'ordinateur pour que le serveur Web retienne certaines informations. Ces renseignements peuvent être utilisés lors de la même visite ou lors de visites subséquentes. Les témoins (cookies) et les spécifications de stockage web HTML5 sont des exemples de marqueurs numériques. Ils sont utilisés pour collecter des données analytiques du Web, enregistrer les préférences de l'utilisateur (par exemple, la langue, l'emplacement, etc.);
- **Services infonuagiques :**

  Bien que le CRIM utilise des services infonuagiques dans le cadre de ses fonctions, une politique de protection des données stricte est en place. Parmi les mesures en place, on trouve :

  - **Utilisation de fournisseurs standards et reconnus**, tels que Google ou Microsoft, sauf exception ;

- **Localisation des serveurs** : Sauf exception, les serveurs doivent être situés physiquement au Québec ou par défaut au Canada ;
- **Protection des données** : Aucune tolérance n'est accordée à la perte de données ;
- **Sécurisation des communications** : Toutes les transactions et communications sont encryptées ;
- **Gestion des identités et des accès** : Mise en place d'un mécanisme de gestion des identités et des accès, avec authentification multiple par mot de passe ;
- **Accès restreint** : L'accès aux informations est réservé aux employés habilités et autorisés du CRIM.

3.3 Motifs de la collecte

3.3.1 Gestion des clients et des prospects

Le CRIM utilise Zoho CRM (Politique de confidentialité - Zoho), un système de Gestion de la Relation Client (CRM). Cet outil permet de gérer les relations et interactions avec les clients ou prospects, de suivre leur cycle de vie, d'optimiser les processus internes et d'améliorer la rentabilité de l'organisation.

Il est à noter que ce CRM est un service infonuagique, ce qui signifie que les données collectées par cet outil sont hébergées sur les serveurs du fournisseur.

3.3.2 Web analytique

Le **Web analytique** comprend la collecte, l'analyse, la mesure et la communication de données relatives à l'achalandage et aux visites sur un site Web. Ces données sont utilisées à des fins statistiques pour améliorer la performance du site. Elles contribuent également à des tâches administratives telles que :

- Statistiques liées aux communications et aux technologies de l'information ;
- Vérification et évaluation ;
- Recherche ;
- Planification ;
- Élaboration de rapports.

3.3.3 Sécurité

Un logiciel est utilisé pour surveiller le trafic réseau et détecter toute tentative non autorisée de modifier des renseignements ou d'endommager les systèmes. Ce logiciel enregistre les informations suivantes :

- L'adresse IP de l'ordinateur ayant communiqué avec le site Web ;
- La date, l'heure de la visite et les pages consultées.

3.4 Protection

Le CRIM prend les mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels. Ces mesures varient en fonction de la sensibilité des informations et du contexte d'utilisation.

3.5 Correction

Pour faire corriger des renseignements personnels, il suffit d'en faire la demande en contactant le chef de la protection des renseignements personnels. Voir section 5.1 ci-dessous.

3.6 Divulgation

Le CRIM n'a pas pour politique de divulguer des informations à une tierce partie sauf, de manière exceptionnelle, aux autorités légales compétentes, le cas échéant.

4. Modification de la Politique sur la protection des renseignements personnels

La présente politique peut être modifiée. La date de modification sera affichée sur le site Web et, dans la mesure du possible, les personnes concernées seront informées.

5. Contacts

5.1 Chef de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, commentaire, préoccupation ou plainte concernant l'administration de la Loi sur la protection des renseignements personnels, il est possible de communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels, par courriel à l'adresse **vieprivee@crim.ca** ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Riaz Soundarjée – Directeur principal, Opérations, technologie et transformation numérique
Chef de la protection des renseignements personnels
Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)
101 – 405, avenue Ogilvy
Montréal (Québec) H3N 1M3
Téléphone : 514-840-1234

5.2 Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 1H3
Sans frais : 1-800-282-1376
Téléphone : 819-994-5444